

## Prozess: Eintrittskarten LSV-Vereine

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Bremer Bäder GmbH hat mit diesem Jahr ein neues Kassen- und Zutrittskontrollsystem eingeführt. Damit werden die Eintritts- und Bezahlvorgänge einfacher und die Möglichkeiten zur Kooperation verbessert. Auch für die Vereine wird die Zusammenarbeit optimiert. Es gibt zwei Möglichkeiten des Zugangs:

1. Die Vereinsmitglieder erhalten eine persönliche Karte zur Nutzung (nur Erwachsene)
2. Es wird ein Kartenkontingent bereitgestellt, welches durch den Übungsleiter ausgegeben wird (Erwachsene und Kinder/Jugendliche)

Nach der Sommerschließzeit erhält der Verein die neuen Eintrittskarten, welche für die angemietete Wasserzeit freigeschaltet sind. Zusätzlich ist eine Karenzzeit zum Umziehen von 20 Minuten vor und nach der Trainingszeit einprogrammiert. Diese Eintrittskarten bleiben im Besitz der Teilnehmer, bzw. Übungsleiter und sind langfristig gültig, damit nicht bei jedem Badbesuch die Eintrittskarten neu zu erstellen sind. Für die Vereine gibt es drei Varianten der Eintrittskarten:

### 1. Übungsleiterkarte



### 2. Mitgliederkarte Kinder/Jugendliche



### 3. Mitgliederkarte Erwachsene



## Was ist für die neuen Eintrittskarten im Vorfeld zu tun?

Die Bremer Bäder benötigen eine Auflistung der von Ihnen angebotenen Trainingsblöcke. Diese Trainingsblöcke sollten so gestaltet sein, dass eine Trennung von Kinder-/Jugendlichen- und Erwachsenenschwimmen ersichtlich ist. Kinder/Jugendliche sind bei uns bis zum vollendeten 15. Lebensjahr definiert. Natürlich können zur gleichen Zeit auch



Kinder/Jugendliche und Erwachsene das Bad besuchen. Diese Zeiten müssen jeweils separat genannt werden. Jedem Trainingsblock muss eine Anzahl an Teilnehmern zugeordnet werden, welche in diesem Zeitraum am Trainingsbetrieb teilnimmt. Die Anzahl der sich gleichzeitig im Becken aufhaltenden Personen, begrenzt sich laut Vertrag auf eine Maximalteilnehmerzahl von 15 Personen pro Bahn. Entsprechend wird auch nur diese Anzahl von Karten ausgegeben. Wenn Sie mehr Karten pro Zeit benötigen, ist eine schriftliche Begründung der erhöhten Kartenzahl einzureichen. Dies wird dann individuell geprüft.

Zusätzlich ist pro Trainingsblock zu nennen, ob es sich um Zeiten mit personifizierten Karten handelt oder mit Kartenkontingenten handelt. Bei den personifizierten Karten ist die entsprechende Mitgliedsnummer pro Trainingsblock zu nennen, welche eine eigene Karte bekommt. Bei den Kartenkontingenten sind alle Mitgliedsnummern zu nennen, die potenziell zu diesen Zeiten teilnehmen könnten.

### **Wie bekommt der Verein die Eintrittskarten?**

Die Eintrittskarten können von der Bremer Bäder GmbH an die Vereine geschickt werden, wo diese an die einzelnen Mitglieder weiterverteilt werden. Empfohlen wird, die Karten bei dem jeweils ersten Termin an der Kasse gesammelt von einem Übungsleiter abzuholen und dann an die Aktiven zu verteilen. Bei offenen Fragen ist es auch möglich einen Termin mit dem Badleiter oder Stellvertreter zu vereinbaren und die Karten bei diesem Termin in Empfang zu nehmen.

### **Wie sind die Eintrittskarten zu nutzen?**

Es gibt verschiedene Varianten der Nutzung. Alle Kontingentkarten können das Bad lediglich betreten, wenn der Übungsleiter das Drehkreuz zur angemieteten Zeit mit seiner Karte freigegeben hat. Dazu hält der Übungsleiter seine Karte vor das Drehkreuz und entsperrt das Drehkreuz für alle dazugehörigen Mitgliederkarten Kinder/Jugendliche/Erwachsene. Diese müssen ebenfalls ihre Karte vor den Kartenleser halten, damit das Drehkreuz sich öffnet. Ohne Übungsleiterkarte öffnet sich das Drehkreuz nicht für diese Kontingentkarten. Der Übungsleiter hat zwingend das Drehkreuz nach dem letzten Kind wieder per Karte zu schließen, um anderen den Zugang zu ermöglichen. Der Übungsleiter erhält mit dem Schließvorgang Zutritt zum Bad. Nach dem Trainingsblock hat der Übungsleiter das Drehkreuz wieder für den Austritt freizugeben und muss die Kontingentkarten wieder einsammeln. Zum anderen können alle Erwachsenen mit personalisierte Eintrittskarte, das Bad während der gebuchten Trainingsblöcke ohne Freigabe durch den Übungsleiter betreten.

### **Wie werden die Eintrittskarten im weiteren Verlauf verwaltet?**

Die Verwaltung der Eintrittskarten läuft über den jeweiligen Verein. Damit dies möglichst unkompliziert abläuft, erhalten Sie Listen, in die Kartennummern einzutragen sind, welche den Trainingsblöcken zugeordnet sind. Austritte von Mitgliedern mit personalisierten Karten müssen gemeldet werden, damit die Eintrittskarte gesperrt werden kann. Eine neue Karte



kann erst nach Sperrung an der Kasse des jeweiligen Bades ausgestellt werden, da ansonsten die Höchstteilnehmerzahl überschritten werden würde.

### **Was passiert mit einer verlorenen Karte?**

Die verlorene Karte muss an der Kasse gesperrt werden und dies funktioniert nur über die Kartenummer. Nach Sperrung der verlorenen Karte kann an der Kasse eine neue Karte für den entsprechenden Trainingsblock ausgestellt werden. Dieser Vorgang dauert keine Minute und muss lediglich mit einem Formular dokumentiert werden.

### **Sind die Eintrittskarten mit einem Pfand versehen?**

Es ist kein Pfand für die Eintrittskarten vorgesehen. Wird durch die Bremer Bäder GmbH jedoch ein Missbrauch der Karten festgestellt, wird der damit verbundene Arbeitsaufwand dem Verein mit mindestens 5,00 € in Rechnung gestellt.

### **Wie können Wechsel zwischen den Gruppen realisiert werden?**

Falls zwischen den Trainingsblöcken gewechselt wird, wird intern die alte Karte vom Verein eingezogen und eine Karte für den neuen Trainingsblock ausgehändigt. An das jeweilige Bad ist zu übermitteln, welche Mitgliedsnummer den Trainingsblock gewechselt hat.

### **Erhalten auch Mitglieder aus anderen Sparten Eintrittskarten?**

Nein, es werden nur Eintrittskarten an die Mitglieder der Wassersportsparten ausgehändigt.

### **Gibt es noch Gäste-/Probetrainingskarten?**

Es ist durch den Verein anzugeben, welche Trainingsblöcke für das Probetraining nutzbar sein sollen. Das Probetraining ist an der Kasse anzumelden, dort wird die Karte für das Probetraining ausgehändigt. Diese Eintrittskarte ist nur für den einen Tag gültig und wird beim Ausgang am Drehkreuz einbehalten.

### **Können Kinder Eintrittskarten für Erwachsene erhalten?**

Nein, falls die Vereine dennoch Eintrittskarten für Erwachsene an Kinder ausgeben, muss vom Verein gewährleistet und nachgewiesen werden können, dass diese Kinder sichere Schwimmer sind. Hat das Badpersonal berechtigte Zweifel an der Schwimmfähigkeit, so kann das Badpersonal vom Übungsleiter einen entsprechenden Nachweis einfordern.

### **Wie werden Änderungen der Trainingsblöcke eingepflegt?**

Alle Änderungen an Trainingsblöcken, werden über die Zentrale der Bremer Bäder GmbH abgewickelt. Auf welchem Wege die Änderungen an die Zentrale zu melden sind, wird noch



bekannt gegeben. Für dies wird ein Formular erstellt und den Vereinen zur Verfügung gestellt.

### **Bekommen die Vereine „Blankokarten“?**

Es werden keine Blankokarten vergeben, da diese vom Verein nicht genutzt werden können. Ohne hinterlegte Informationen sind diese Karten obsolet und haben keinen Nutzen.

### **Wird die DSGVO eingehalten?**

Die DSGVO wird durchgehend eingehalten, da keinerlei persönlichen Daten der Mitglieder gespeichert werden. Es wird im neuen Kassensystem die Zutrittszeit der einzelnen Eintrittskarten dokumentiert, diese jedoch nach DSGVO fristgerecht gelöscht. Sie können uns anonyme Mitgliedsnummern übersenden, so dass keine Namen bei uns vorliegen oder zugeordnet werden können.

### **Kann man die Karenzzeit einzelner Mitglieder ausweiten?**

Die Karenzzeiten sind für die jeweiligen Arten der Eintrittskarten hinterlegt und können nicht geändert werden. Diese Karenzzeit richtet sich nach den im Vertrag festgehaltenen Werten. Bei Menschen mit Einschränkungen kann eine individuelle Anpassung realisiert werden, dazu richten Sie sich mit dem Anliegen an die Zentrale der Bremer Bäder GmbH.

### **Warum dürfen nur Mitglieder Eintrittskarten erhalten?**

Nur Mitglieder der Vereine haben aufgrund der vertraglichen Bestimmungen Zutritt zu den Bädern.

### **Gibt es eine Begleitkarte?**

Ja, diese ist an der Kasse zu bekommen. Mit der Begleitkarte kann dem Kind beim Umziehen vor und nach dem Trainingsblock geholfen werden. Betreuer, die während der ganzen Trainingszeit zur Verfügung stehen sollen, bekommen individuelle Karten, die nach dem Besuch eingezogen werden, dazu möge man sich an der Kasse melden.